

## RESULTADOS DE ENCUESTA DE COMEDOR 2018/19

**¡Ya tenemos los resultados de la encuesta de comedor!** pero antes de informaros de las conclusiones, queremos agradecer a todos vuestra participación en ella.

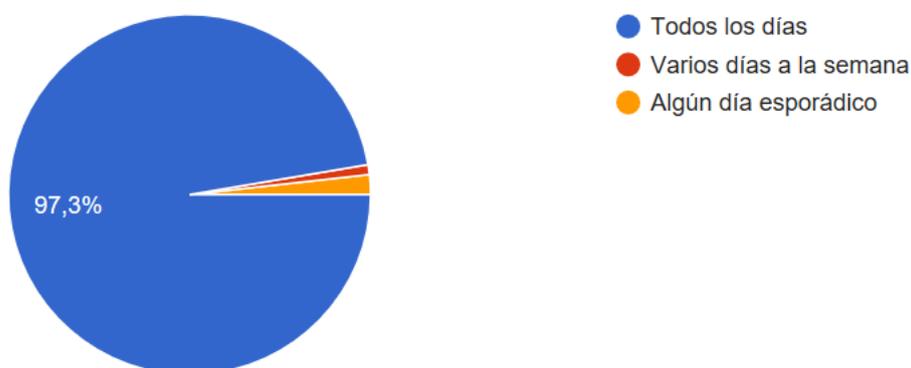
Aquí disponéis de un resumen, con las respuestas y comentarios más frecuentes del cuestionario de satisfacción sobre el servicio de comedor que se realizó en el mes de enero. El formulario fue colgado en la web y enviado también por newsletter con un link a dicho cuestionario, recibiendo un total de 225 respuestas.

Los resultados, opiniones y sugerencias se trasladarán en su totalidad a SECOE y a la dirección del Colegio, para su conocimiento y valoración.

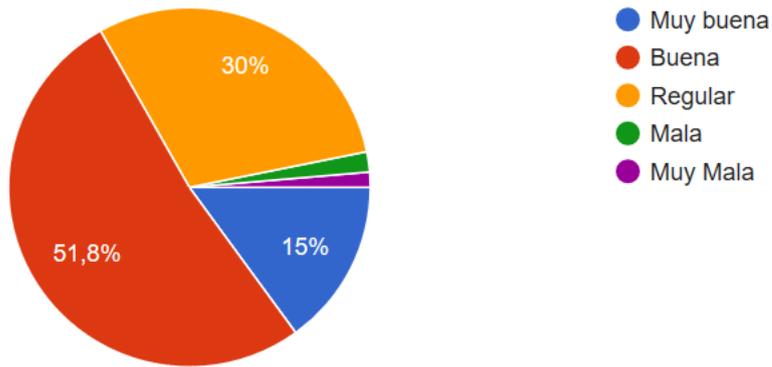
Aunque en general la valoración del servicio ha sido positiva, ha habido muchas sugerencias de mejora. Desde el AMPA trabajaremos conjuntamente para intentar mejorar los aspectos menos favorables del servicio.

De nuevo, GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN.

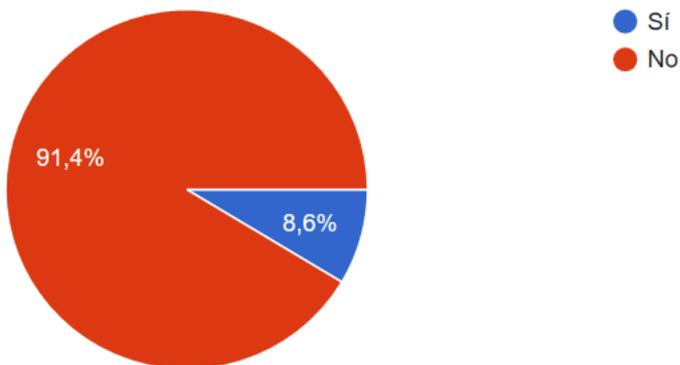
### 2. ¿Qué tipo de uso hace del comedor?



### 3. ¿Consideras apropiada la CONFECIÓN de los menús?



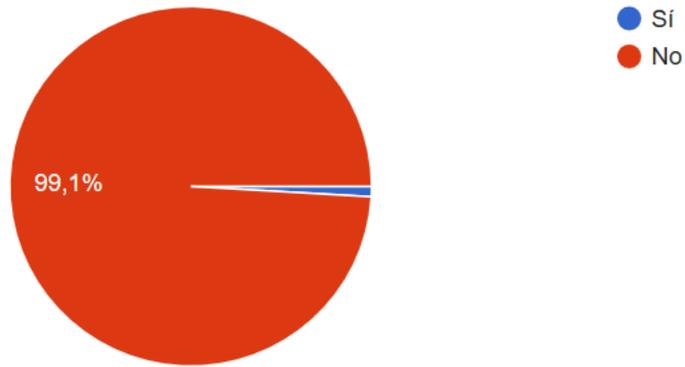
4. ¿Tiene su hijo/a algún tipo de alergia alimentaria y es consumidor de menú especial para personas alérgicas?



5. Si la respuesta es "Sí" ¿Qué opinión os merece este menú?

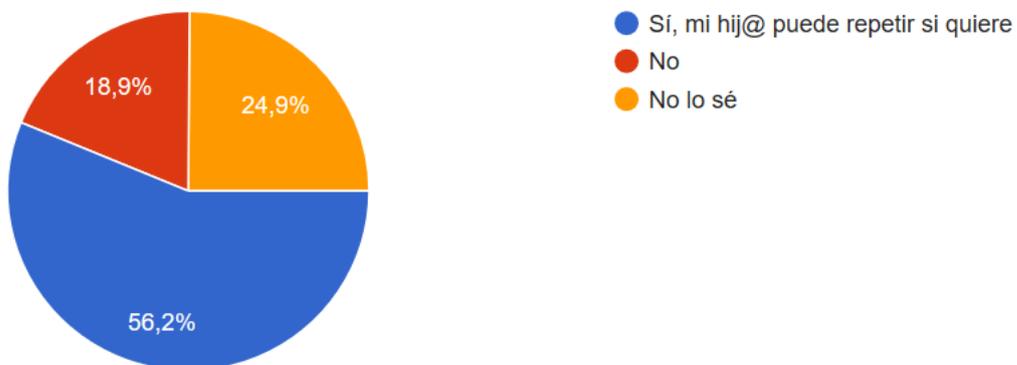
Las familias que tienen hijos con algún tipo de alergia, consideran que el menú en general es adecuado. Sin embargo, se sugiere mayor variedad en la elaboración de estos menús para que sean más apetecibles y no tan repetitivos, y se sustituyan algunos alimentos por otros que sí puedan comer del mismo tipo.

6. ¿Es tu hijo/a consumidor de dieta especial sin carne de cerdo?

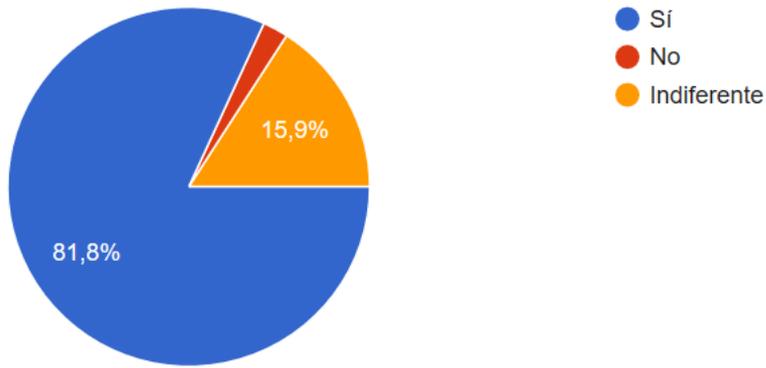


7. Si la respuesta es "Sí" ¿Qué opinión os merece este menú?  
 -Normal.

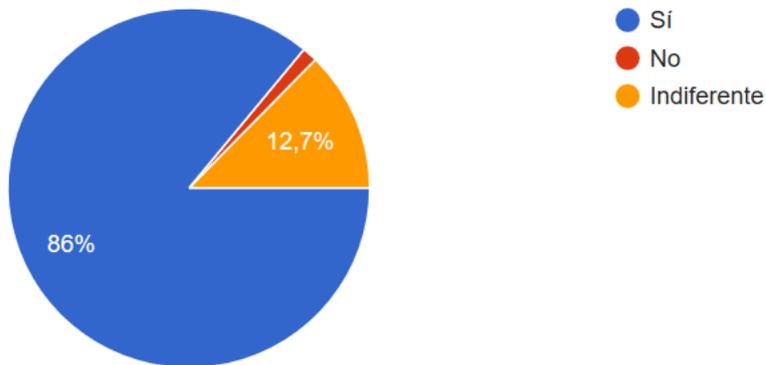
8. ¿Consideras suficiente la CANTIDAD de comida servida?



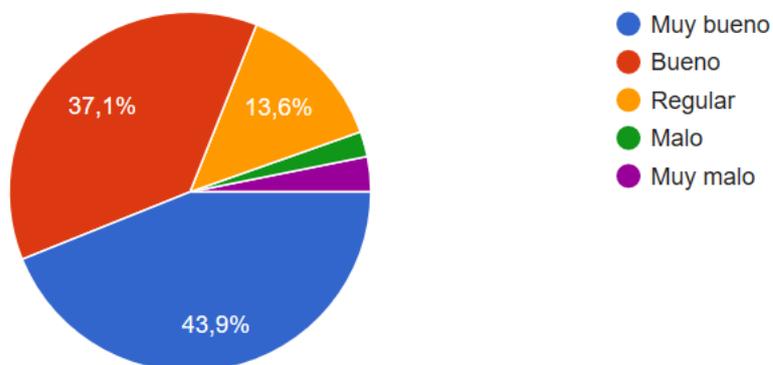
9. ¿Le gusta que haya productos ecológicos en el menú?



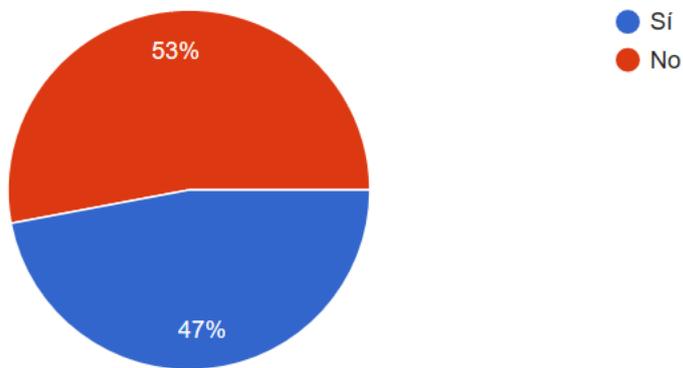
10. ¿Te gustaría que el colegio apostara por un sistema de cocina propia?



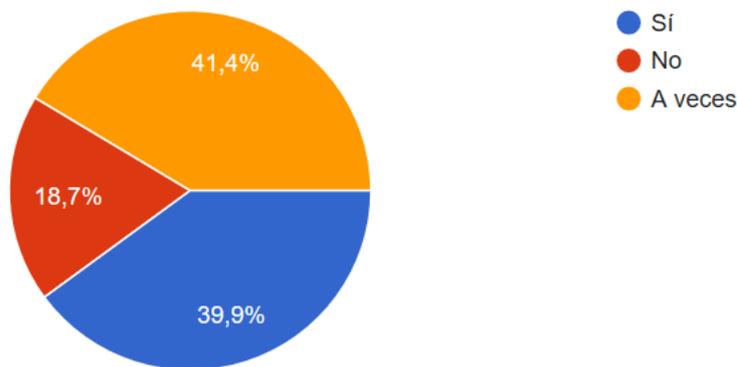
11. ¿Están satisfechos con el trato y atención que recibe su hijo/a de las cuidadoras de comedor?



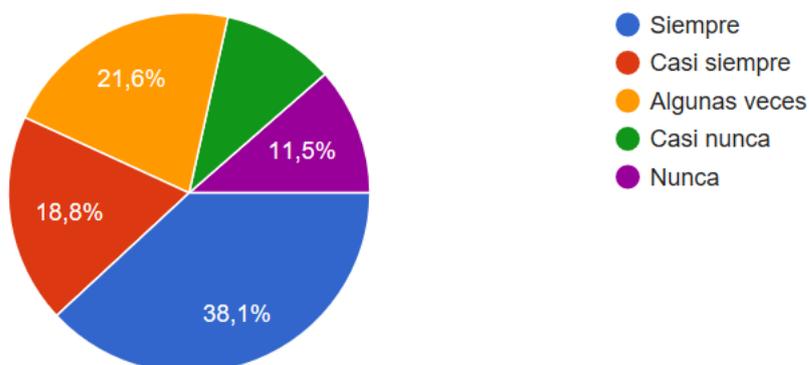
13. ¿Conoce las actividades de ocio que organiza SECOE para la hora de patio?



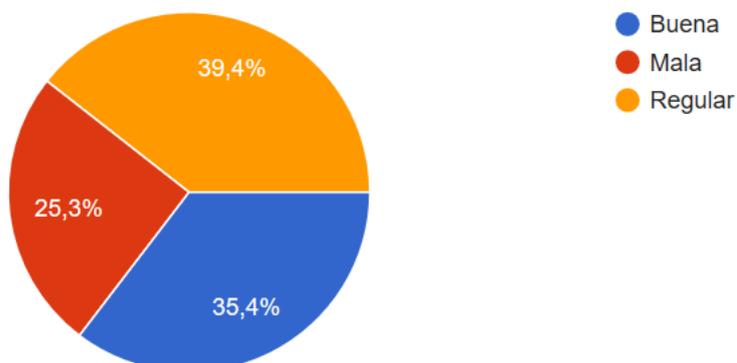
14. ¿A tu hijo/a le gustan las actividades de patio organizadas por SECOE?



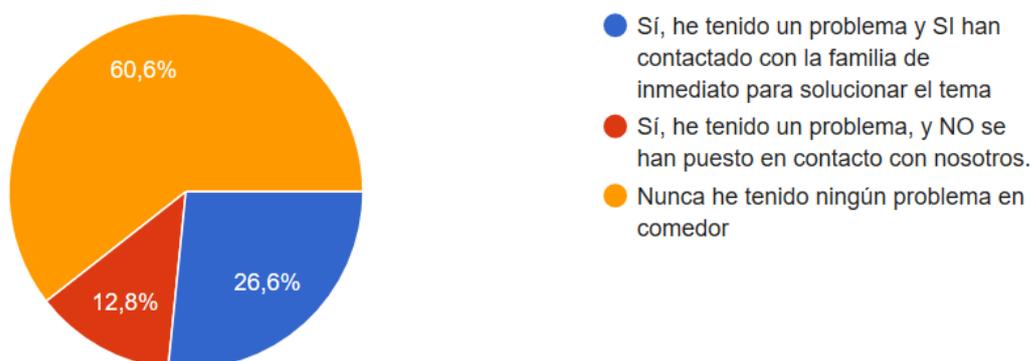
16. ¿Te informan habitualmente de cómo ha comido tu hijo/a u otras circunstancias que afecten a su alimentación?



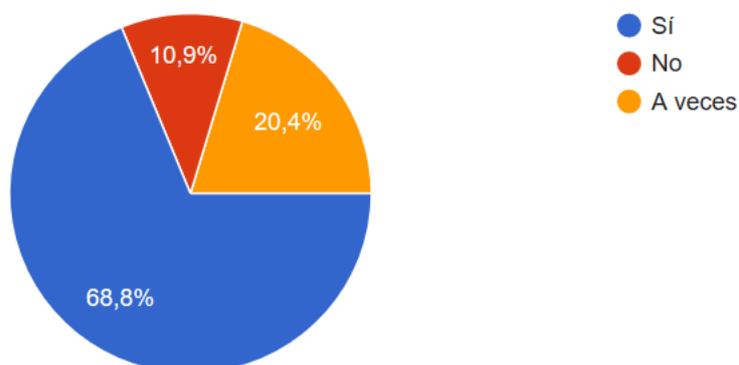
17. En el caso de que su hijo/a sea de infantil ¿Qué opinión le merece la aplicación móvil de SECOE?



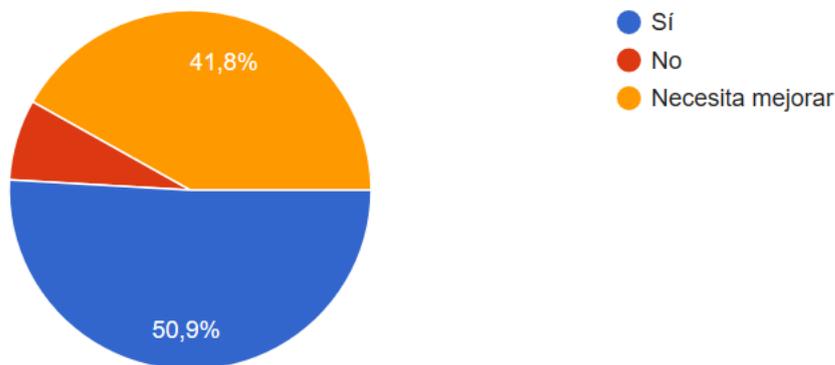
18. ¿Ha tenido su hijo/a algún problema o suceso durante el horario de comedor y el equipo directivo del centro y responsable del comedor se han puesto en contacto ustedes?



19. ¿Tu hijo/a va contento al comedor del colegio?



## 20. ¿En líneas generales están contentos con el comedor del colegio?



## 21. Comentarios o sugerencias sobre el servicio de comedor. Aspectos que podrían mejorarse sobre el menú, aplicación móvil, patio, o cualquier otro.

Aproximadamente un 66,8% considera la confección del menú buena, sin embargo, son muchas las familias que sugieren mejorar la calidad del menú y de los alimentos, como: reducción de alimentos fritos o rebozados, más comidas tradicionales o productos hechos en el horno y menos procesados (como salchichas, hamburguesa, zumos envasados...). Solicitan comidas más sabrosas. Falta aliño en las ensaladas y salsa de tomate para la pasta, por ejemplo.

Servir la fruta en piezas y no en trozos para los más mayores.

Muchas familias manifiestan que se debería asegurar que la comida se sirva siempre caliente porque muchos de sus hijos expresan que algunos días la comida la toman fría.

Algunas familias indican que hay días que no hay comida suficiente para poder repetir y que sus hijos/as tienen mucha hambre a la salida del cole.

En cuanto a la elaboración de los menús se observa que, aun siendo las calorías adecuadas, hay días donde se combinan primero y segunda plato más ligeros y días donde el primero y el segundo son más contundentes (garbanzos y albóndigas de pollo y cerdo, por ejemplo)

La mayoría de las familias se decantan por cocina propia en el centro en lugar de la cocina de línea fría o cocina mixta, (es la que se lleva a cabo en nuestro cole).

Numerosas familias comentan el exceso de ruido que hay en el comedor.

El 80 % de las familias valoran positivamente el trato y actitud de las monitoras con sus hijos, son consideradas como parte fundamental en el momento de la comida y mejor valoradas por su papel en la hora de la comida. Sin embargo, hay familias que consideran que la empresa debería de conocer mejor las necesidades de los niños en cada etapa educativa, que necesitan autonomía y que se les escuchen. Que necesitan conocer mayores herramientas para solución de conflictos que surgen entre los niños, así como mostrar mayor empatía hacia ellos.

Consideran que la ratio de monitoras no es suficiente para atender a los niños y se ven sometidas a mucho estrés.

En cuanto a las actividades del patio, la mayoría de las familias afirman la preferencia de los niños por juego libre con sus amigos/as y en menor medida, los juegos dirigidos. Sin embargo, las familias ven positivo que ocasionalmente se realicen actividades para dinamizar el patio, ofreciendo alternativas y enseñando nuevos juegos, pero siempre invitando a participar y no a obligarles a participar si no quieren. Proponen rotación de los espacios en el patio para que todos los niños puedan hacer usos de todos los espacios y se quejan de que el fútbol ocupa la mayor parte del patio.

Existe desconocimiento general de las actividades programadas en horario de patio.

En cuanto a la aplicación de móvil, como aspectos de mejora, se incluye: solucionar los errores de funcionamiento de la aplicación., sobre todo en el acceso. Las familias proponen que se pueda solicitar el servicio de Papá Comensal a través de la aplicación y que se incorporen nuevos servicios a través de la aplicación. Propuesta de aplicación de Secoe en todos los cursos y para todo el alumnado.

Las familias manifiestan que son informadas mensualmente de cómo comen sus hijos, pero no existe una información sobre otros aspectos. Les gustaría que se plantaran tutorías con las monitoras de comedor que atienden a sus hijos/as para poder hablar de estas circunstancias.

Las familias demandan que se les informe siempre que se produzca un cambio de menú.

En cuanto al servicio de desayunos y meriendas, las familias sugieren cambio del "sándwich pobre", menos dulces y si es posible, renovar los juguetes disponibles.

## 22. Además del servicio de comedor ¿eres usuario del servicio de desayunos/meriendas?

